

## **ECOM Trading GmbH**

Service/RMA  
Siemensstr. 9

85221 Dachau

Service Hotline: +49 8131 5695 201  
Fax: +49 8131 5695 515  
e-Mail: [service@ecom-trading.net](mailto:service@ecom-trading.net)



### **Che fare in caso di danni da trasporto?**

#### **Nel caso di inosservanza il diritto di risarcimento può decadere!**

- Non apportare modifiche a merce e imballaggio.
- Non utilizzare la merce danneggiata.
- Se possibile fare delle fotografie.
- Segnalare il danno come descritto in seguito.

Si deve distinguere tra un danno visibile (imballaggio danneggiato) e un danno occulto (imballaggio a posto / contenuto danneggiato). Aprire la spedizione subito e accertarsi che non si siano verificati danni occulti dovuti al trasporto.

#### **1. Danno riconoscibile esternamente:**

- Al momento dell'accettazione della merce riportare il danno o l'eventuale quantità di colli mancanti sulla bolletta di carico / sul ruolino di marcia.
- Oppure rifiutare l'accettazione della spedizione.

#### **2. Danno occulto:**

- I danni accertati solo al momento dell'apertura del collo devono essere segnalati entro 7 giorni civili.
- Mettere la merce e l'imballaggio così come sono nello scatolone originale per un'ispezione o un eventuale ritiro da parte del servizio pacchi.

Se la merce viene rispedita senza previa valutazione da parte del corriere o dell'azienda trasporti, decade il diritto di risarcimento di fronte a quest'ultimo.

**In caso di problemi o dubbi rivolgersi al proprio rivenditore addetto.**