

# ECOM Trading GmbH

Service/RMA  
Siemensstr. 9

85221 Dachau

Service Hotline: +49 8131 5695 201  
Fax: +49 8131 5695 515  
e-mail: [service@ecom-trading.net](mailto:service@ecom-trading.net)



## Bolla di accompagnamento-servizio

(Il numero RMA deve essere richiesto solo per DOA)

### Motivo della restituzione:

- riparazione / sostituzione in garanzia
- fornitura errata
- altro

Numero cliente:	
Numero fattura:	
Data fattura:	
Numero RMA (DOA):	
Nome/ditta:	
Via:	
CAP/Luogo:	
Interlocutore:	
No. tel.:	

In caso di indirizzo di consegna diverso	
Nome/ditta:	
Via:	
CAP/Luogo:	
Interlocutore:	
No. tel.:	

### Desideriamo restituire il seguente articolo:

Denominazione articolo: \_\_\_\_\_  
Numero articolo: \_\_\_\_\_

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Descrizione **dettagliata** del guasto o motivo della restituzione:

---

---

---

---

### Per garantire un disbrigo rapido della vostra restituzione, vi preghiamo di osservare i seguenti punti:

1. Spedire la merce senza accessori. Eccezione: apparecchi con linea di collegamento alla rete o alimentatore e boxware - CPU con Cooler.
2. La nostra accettazione merci non accetta spedizioni non affrancate.  
Le spese per il rinvio della merce sono a nostro carico.
3. Per poter rispettare i tempi da noi indicati abbiamo bisogno di una descrizione dettagliata del guasto.
4. La merce con danni meccanici o con etichette di terzi non rientra nel nostro obbligo di garanzia e vi viene rispedita senza essere stata sottoposta a riparazione. Questo vale anche per memorie da cui è stato rimosso il nostro sigillo di garanzia.
5. Durante l'imballaggio della merce rinviata badare che la merce sia sufficientemente protetta.  
I componenti elettronici devono essere consegnati in imballaggio antistatico.
6. Nel caso di reclamo non giustificato ci riserviamo un diritto di lavorazione il cui ammontare viene calcolato secondo il lavoro.
7. L'obbligo di assicurare i dati è del cliente, noi decliniamo qualsiasi responsabilità per la perdita di dati.
8. Valgono le nostre condizioni generali.