

ECOM Trading GmbH

Service/RMA
Siemensstr. 9

85221 Dachau

Service Hotline: +49 8131 5695 201

Fax: +49 8131 5695 515

e-Mail: service@ecom-trading.net



Service-Begleitschein

(RMA-Nr. muss nur bei DOA beantragt werden)

Kundennummer:	
Rechnungsnummer:	
Rechnungsdatum:	
RMA Nummer (DOA):	
Name/Firma:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:	
Tel.Nr.:	

Grund der Retoure:

- zur Reparatur / Garantietausch
- wegen Falschlieferrung
- Sonstiges

Bei abweichender Lieferadresse	
Name/Firma:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:	
Tel.Nr.:	

Folgenden Artikel möchten wir an Sie retournieren:

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Artikelnummer: _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung bzw. Grund der Rücksendung:

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Senden Sie die Ware **ohne Zubehör** ein. **Ausgenommen** Geräte mit **Netzanschlussleitung oder Netzteil und Boxware - CPU mit Cooler**.
2. In unserem Wareneingang werden **unfrei** eingehende Sendungen **nicht entgegengenommen**. Die Kosten für den Rückversand der Ware übernehmen wir.
3. Um die von uns angegebenen Durchlaufzeiten Ihrer Rücksendung einhalten zu können, benötigen wir eine ausführliche Fehlerbeschreibung.
4. Ware die mechanisch beschädigt oder mit Fremdetiketten versehen ist fällt nicht mehr in unsere Gewährleistungspflicht und wird unbearbeitet an Sie zurückgeschickt. Dies gilt auch für Arbeitsspeicher bei denen unser Garantiesiegel entfernt wurde.
5. Achten Sie beim Verpacken der Rücksendung darauf, dass die Ware ausreichend geschützt ist. Elektronische Bauteile müssen in antistatischer Verpackung angeliefert werden.
6. Im Falle einer unberechtigten Beanstandung behalten wir uns vor eine Bearbeitungsgebühr zu erheben, deren Höhe nach Aufwand berechnet wird.
7. Die Pflicht der **Datensicherung** obliegt dem Kunden, wir übernehmen **keine Haftung bei Datenverlust**.
8. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.