

## **ECOM Trading GmbH**

Service/RMA  
Siemensstr. 9

85221 Dachau

Service Hotline: +49 8131 5695 201  
Fax: +49 8131 5695 515  
e-Mail: [service@ecom-trading.net](mailto:service@ecom-trading.net)



### **Was ist zu tun bei Transportschäden?**

#### **Bei Nichtbeachtung kann der Schadensanspruch verfallen!**

- Lassen Sie die Ware und die Verpackung unverändert.
- Benutzen Sie die beschädigte Ware nicht.
- Erstellen Sie nach Möglichkeit Bilder.
- Melden Sie den Schaden wie unten beschrieben.

Es ist zu unterscheiden zwischen einem offenen Schaden (Verpackung beschädigt) und einem verdeckten Schaden (Verpackung einwandfrei / Inhalt beschädigt). Öffnen Sie die Sendung umgehend und vergewissern Sie sich, dass kein verdeckter Transportschaden vorliegt.

#### **1. Äußerlich erkennbarer Schaden:**

- Bei der Annahme der Ware muss auf dem Frachtbrief / Rollkarte die Beschädigung bzw. evtl. Fehlmenge der Kartonanzahl vermerkt werden.
- Oder die Annahme der Sendung verweigert werden.

#### **2. Verdeckter Schaden:**

- Bei Schäden, die erst beim Auspacken der Ware festgestellt werden, muss innerhalb von 7 Kalendertagen die Beschädigung gemeldet werden.
- Die Ware und die Verpackung unverändert für eine Besichtigung liegen lassen bzw. für eine evtl. Abholung des Paketdienstes im Originalkarton bereitstellen.

Wird die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Paketdienstleister oder Transportunternehmen zurückgesandt, verfällt der Schadensanspruch gegenüber diesem.

**Bei Problemen und Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Verkäufer.**